

ZenGroup

サービス紹介資料

越境ECのワンストップサービス



ZenLink



ZenPlus



ZenPop



ZenPromo



ZenStudio

ZenGroupについて

ミッション

世界の越境EC販売額の20%を日本に

日本の商品をシンプルに海外ユーザーへ届ける仕組みを作り、上記のミッション達成を目指します！

代表取締役



スロヴェイ・
ヴィヤチェスラヴ



オレクサンドル・
コーピル



ナウモヴ・
アンドロイ



ソン・
マルガリータ

沿革

2014年 4月：創業・ZenMarket（購入代行）開始

2016年10月：ZenPop（サブスクリプションサービス）開始

2016年12月：ZenMarketPlace（現・ZenPlus）開始

2022年 7月：ZenPromoが広告事業開始

2022年12月：ZenGroup株式会社へ社名変更

2023年 3月：韓国語版開始により19か国語展開達成

2023年11月：ZenLink・ZenOneサイト開始

2024年 7月：ZenStudio（クリエイティブエージェンシー）開始

売上高

2016年実績：5億9443万円

2017年実績：12億425万円

2018年実績：21億1838万円

2019年実績：32億8700万円

2020年実績：40億円

2021年実績：71億円

2022年実績：102億円

2023年実績：120億円

2024年実績：150億円

概要

会社名：ZenGroup株式会社

設立：2014年4月

資本金：8,000万円

本社住所：大阪府中央区瓦町1丁目7-7

大阪堺筋Lタワー8F・10F

越境ECとは

“越境EC”とは、インターネットを通じて商品やサービスを海外に向けて販売することです。

新型コロナウイルスの影響や少子高齢化などが日本の内需を押し下げ中、事業の持続性を確保するためには、海外販路の開拓が極めて重要です。

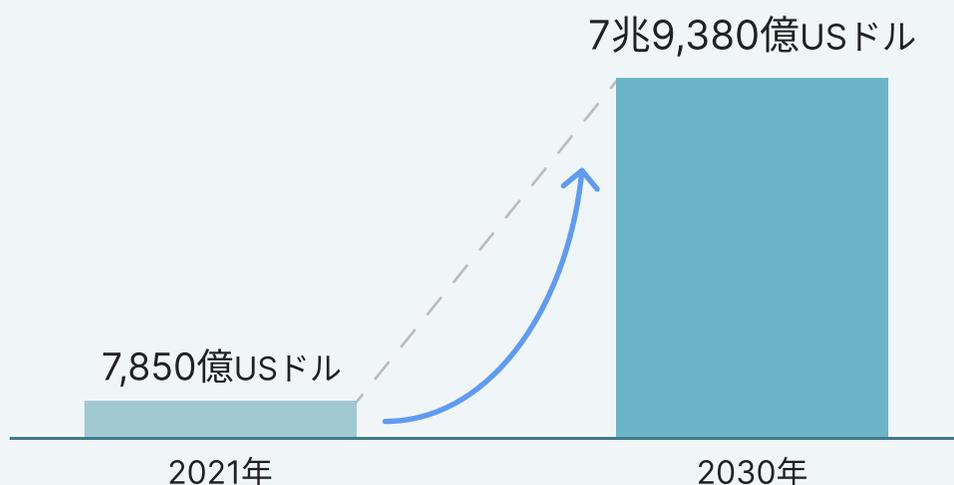
新型コロナウイルスの世界的な感染拡大は社会経済活動に大きな変化をもたらしたため、消費者のECでの購買意欲はさらに向上し、世界のEC市場は今後も拡大すると予測されています。

特に今、日本は観光地としての人気も高いため、帰国後も越境ECを通じてリピート購入を狙うことができます。

また、米国経済誌のフォーブスの調査によると、日本製品の評価は高く、8位にランクインしています。

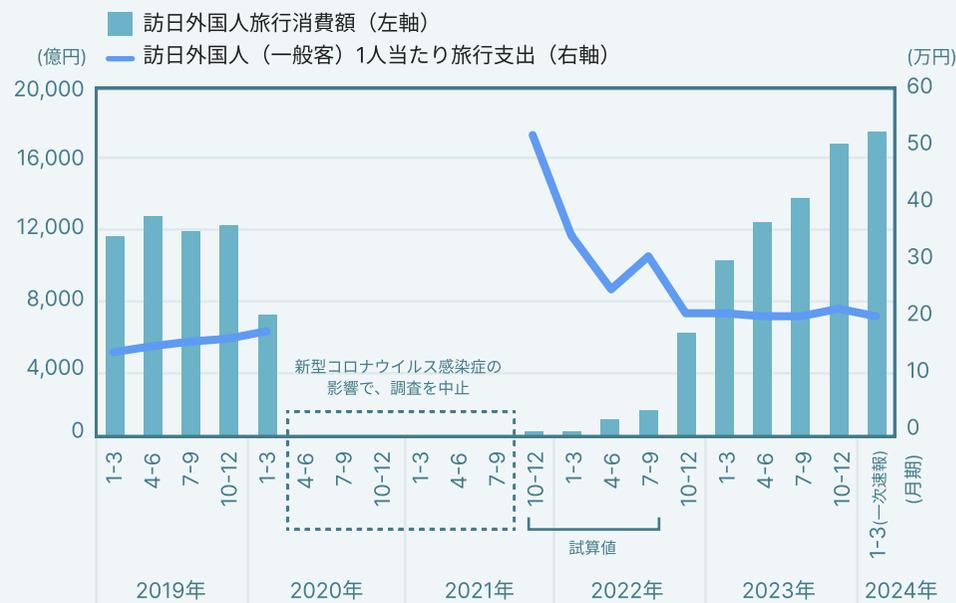
越境ECでは、一般的に海外に直接出店するよりもリスクやコストを軽減することができ、かつ商圈は広がるため、初期投資を抑えて海外展開を行うことが可能です。

世界の越境EC市場規模の拡大予測



出典：経済産業省「令和4年（2022年）度電子商取引に関する市場調査」

四半期の旅行消費額・1人当たり旅行支出の推移



出典：観光庁「2024年1-3月期の調査結果（一次速報）の概要」

サービス案内

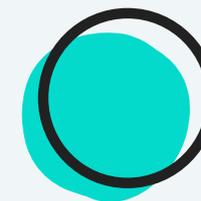
- 海外モールで販売したい！
- 海外向けの施策を相談したい！
- 自社ECサイトで海外販売したい！
- インバウンド対策に取り組みたい

そんな店舗様に、越境ECに関する
さまざまなソリューションを
ワンストップでご提供します。



ZenMarket

越境ECプラットフォーム



ZenLink

ECをお持ちの方に
集客支援型越境ECバナー

→P. 6



ZenPlus

ECをお持ちでなくても
越境ECモール

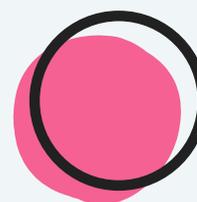
→P. 10



ZenPop

文房具なら
サブスクリプション
サービス

→P. 14



ZenPromo

海外認知度向上に
海外向け施策

→P. 16



ZenStudio

映像・デザインなら
クリエイティブ制作

→P. 18

ZenGroupの特徴

売れた商品は弊社指定の国内倉庫に送るだけ！
海外とのやり取りは全て弊社で引き受けさせていただきます。



完全国内取引のため
詐欺リスクなし

国に合わせた
豊富な決済方法

24時間365日対応
のカスタマーサポート

円取引のため
レート関係なし

様々なサービスで越境ECの
トータルサポート

新規ユーザー
毎月約4万人

全世界の
90%をカバー ▶ **19言語対応**※のWebサイト
配送実績**175カ国**

クレーム対応
も引き受け

配送点数
600万点

※対応言語：英語・ロシア語・フランス語・スペイン語・ウクライナ語・中国語（簡体字/繁体字）・マレーシア語・ベトナム語・アラビア語・ドイツ語・インドネシア語・タイ語・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語・ポーランド語・日本語・韓国語

また、越境ECプラットフォーム ZenMarketでは...

月間PV数
150万

多言語ネイティブ
マーケターチーム保有

日本に興味を持つ越境EC取引履歴のある
会員230万人の情報保有

ZenMarket

ZenLink

集客支援型越境ECバナー

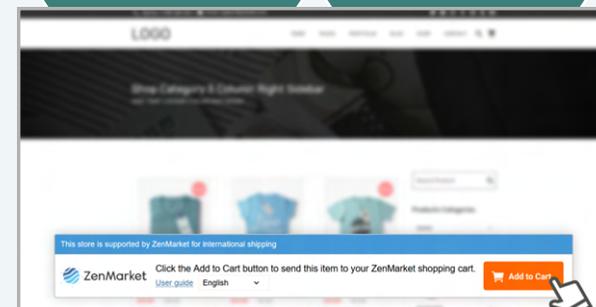
貴社のECサイトにHTMLタグを挿入するだけで、全世界へ販路を開拓！
19言語に対応したカスタマーサポート、不正決済対策、海外発送から、海外販路開拓の一番の課題である“集客”まで、一貫して世界市場への第一歩をサポートします。

初期費用
月額費用

0円

サービス
利用料

毎月
売上の10%



ZenLinkの特徴

ネイティブによる 各国に適した マーケティング施策

国によって文化が違うように、トレンドや主要SNS、売れるものも違います。弊社は各言語のネイティブマーケターと共に各国に合わせた集客支援を実施します。

国内同様の注文フロー で海外販売可能

貴社サイトにHTMLタグを埋め込むだけで、国内向けECサイトをそのままに海外展開を始めることができます。商品が売れたら弊社指定の国内倉庫に発送いただくだけです。

簡単に手間なく 海外販売をスタート

自社ECサイトをそのまま使用するため、出品などの手間がないのはもちろん、海外販売のために人員を割く必要がありません。

集客支援型越境ECバナー

ランクに応じて集客施策をサポート！ 一緒にお店の成功を目指しましょう！



さらに
PPC広告、動画広告
などの可能性も！

ベーシック

- ZenMarketウェブサイト内のおすすめ欄に掲載
- 新規登録後、ZenMarket会員200万人にメール配信
- 3か月に1回キャンペーン(キャッシュバック等)

ブロンズ

- ZenMarketウェブサイト内のおすすめ欄に上位掲載
- 貴社ECサイト紹介記事の作成
- 新規登録後、ZenMarket会員200万人にメール配信
- 3か月に1回キャンペーン(キャッシュバック等)

シルバー

- ZenMarket会員向けにピックアップメール配信
- ZenMarketウェブサイト内のおすすめ欄に上位掲載
- 貴社ECサイト紹介記事の作成
- 新規登録後、ZenMarket会員200万人にメール配信
- 3か月に1回キャンペーン(キャッシュバック等)

ゴールド

- 専任マーケターチーム編成
- TOPページバナー掲載
- ZenMarket会員向けにピックアップメール配信
- ZenMarketウェブサイト内のおすすめ欄に上位掲載
- 貴社ECサイト紹介記事の作成
- 新規登録後、ZenMarket会員200万人にメール配信
- 3か月に1回キャンペーン(キャッシュバック等)

*ランクは越境ECの売り上げ額などを考慮し、弊社の審査基準に則って決定いたします。

集客支援型越境ECバナー

	ZenLink	A社	B社
初期費用	無料	無料	33000円
月額費用	無料	無料	5500円
サービス利用料	毎月売上の10%のみ	無料	無料
ダッシュボード	無料	5500円	月額費用内サービス
購入手数料	500円	300円～	支払総額の10%
配送保障	手数料に含む	基本無し オプション500円	なし
その他料金	なし	なし	梱包代金500円 おまとめ代1000円
対応言語	19言語	18言語	4言語

集客支援型越境ECバナー

弊社からの請求方法

- NP掛け払い
- クレジットカード
- 請求書（銀行振込）支払
*社内審査がございます

締め日

対象月分を翌月15日締め、翌々月末請求



越境ECモール

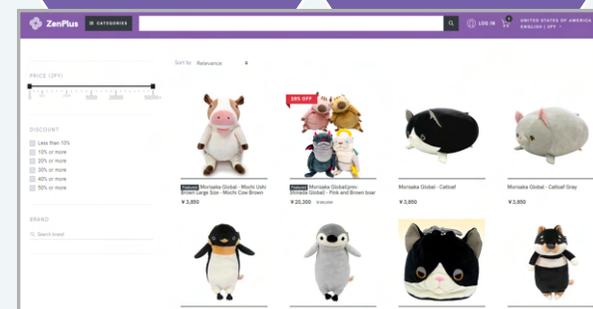
ZenPlusは全世界に向けて商品を販売できる越境ECショッピングモールです。海外在住のお客様とのやり取り、決済、発送はすべてZenPlusにおまかせ。初期費用や固定費なし・販売手数料として売上の10%のみで、ノーリスクで手軽に海外進出を実現しましょう！

初期費用
月額費用

0円

販売手数料

10%



ZenPlusの特徴

すぐに出店・販売可能

出店手続きはたった5分。出店料のお支払い、審査、契約手続きなどはなく、商品を登録後すぐに販売を始めていただけます。

国内最多レベルの多言語対応

出品情報の翻訳、海外からのお問合せ対応・お客様サポート等は19言語で弊社が行います。日本語のみで、幅広い商圏にアプローチが可能です。

海外配送はすべておまかせ

通関手続き、貨物船、飛行機などの選定・契約手続き、貿易保険手続き、関税・消費税の支払、輸送の手配等、手続きは全て弊社が行います。

決済も安心

購入者からの入金を確認した上で、弊社を通じて販売者様への支払い手続きが進みます。詐欺やチャージバックに関する対応はお任せください。

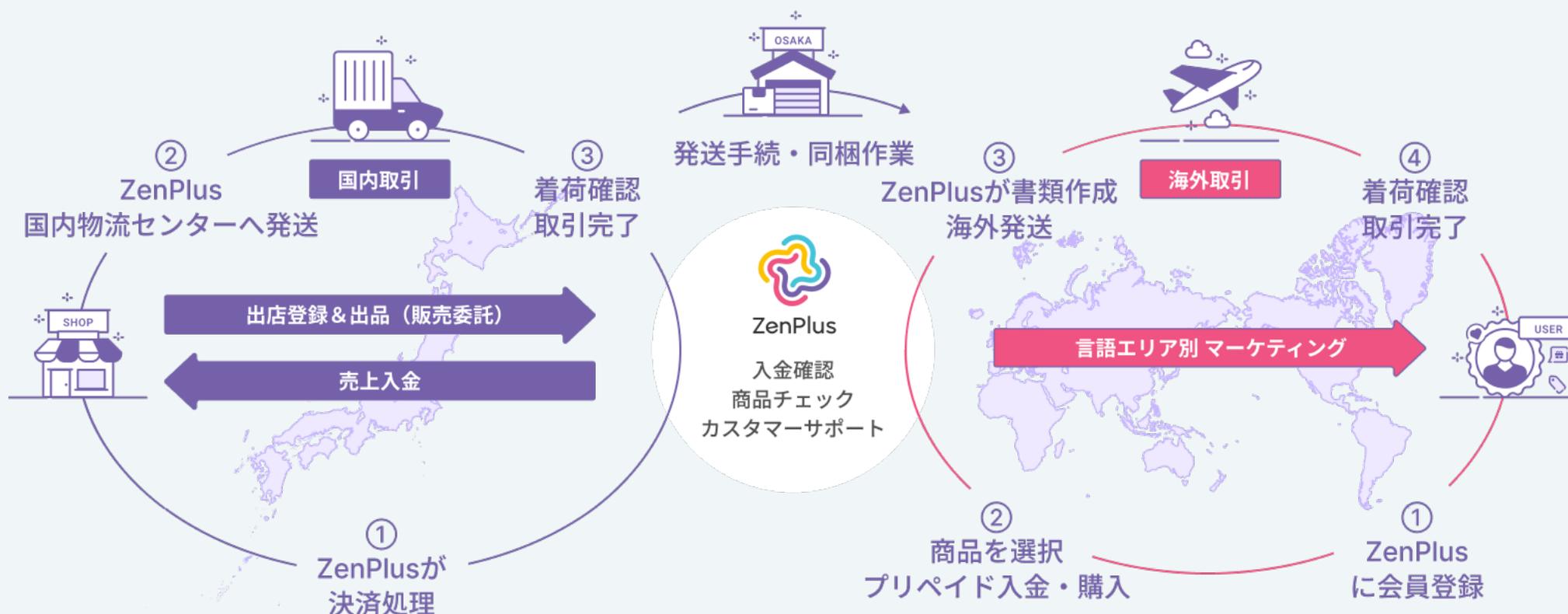
越境ECモール

弊社からの振込方法

- 銀行振込

締め日

月末締め、翌週水曜日払い（振込手数料弊社負担）
 もしくは 日曜日締め、翌週水曜日払い（258円の振込手数料）

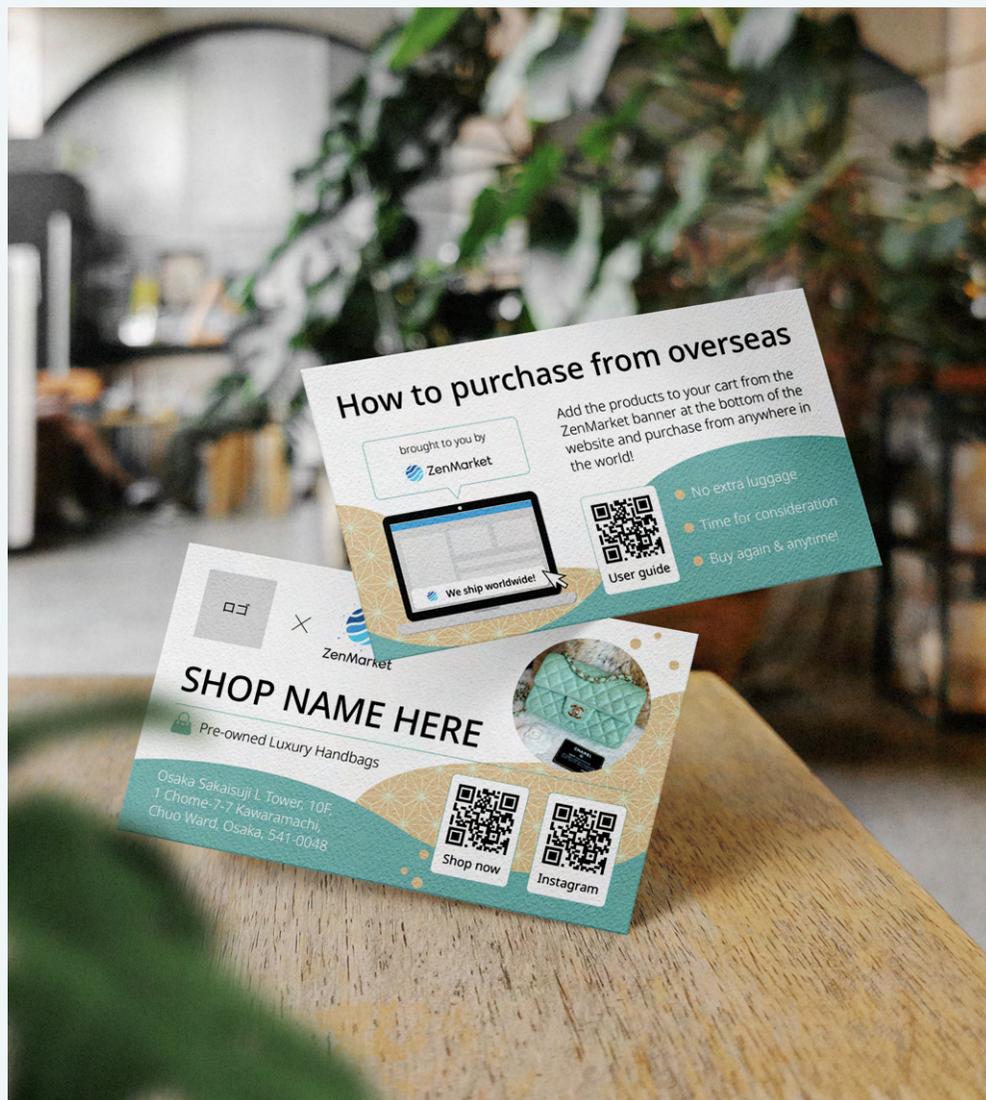


越境ECモール

	ZenPlus	S社	A社	E社
初期費用	無料	無料	無料	無料
月額費用	無料	無料	4,900円	~2,999.95USドル (~約46万円)
販売手数料	10%	3%	8~15%	3.5~7%
決済手数料	無料	2%	無料	2.5~3.5%
その他費用	無料	VAT（付加価値税）が 発生するマーケットでは 決済手数料にVAT課税	80~600円 ※特定商品のみ	1.1%~
エリア	175カ国	シンガポール、台湾 などアジア6カ国	日本、米国、 ヨーロッパなど	日本のみ
使用言語	日本語	英語	日本語	日本語
インボイス作成	ZenPlus	出品者	委託サービスあり	—

*2022年8月31日調べ

インバウンド対策



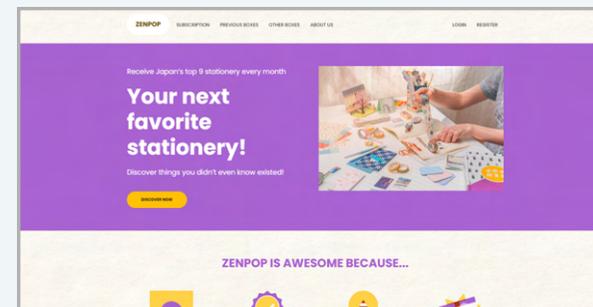
実店舗をお持ちのお客様へ

インバウンドの顧客に対して効果的にアプローチをして、帰国後のリピート購入を促す「旅アト」カードの設置を推奨しています。

希望店舗様にはテンプレートを無料で配布していますので、お気軽にお問い合わせください。

サブスクリプションサービス

ZenPopはサブスクリプションサービスです。「独自のテーマに合わせた月替わりのアイテム」や「開けるワクワク」が詰まった文房具ボックスを、毎月1回海外のお客様にお届けします。お客様にとって、「新しい文房具に出会う」きっかけを提供し、思いがけないお気に入りのアイテムをお届けできるよう、毎月の企画を行っています。



ZenPopの特徴

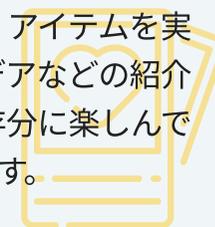
オリジナルテーマの厳選商品

ZenPop独自の月替わりのテーマに沿って、海外では手に入らない、大人かわいい、高品質な商品がスタッフが厳選。手作業で丁寧に箱詰めし、お客様へ届けています。



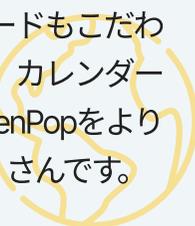
SNSマーケティング

SNSではボックスの商品紹介から、アイテムを実際に使用したデコレーションアイデアなどの紹介もおこなっており、ご購入以降も存分に楽しんでいただくための投稿を心がけています。



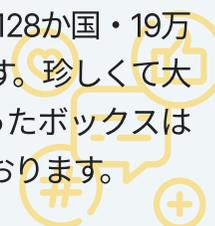
コンテンツへのこだわり

商品はもちろん、同梱されるポストカードもこだわりの一つ。商品情報の提供だけでなく、カレンダーとして活用いただけるようにデザイン。ZenPopをより楽しんでいただくための工夫が盛りだくさんです。



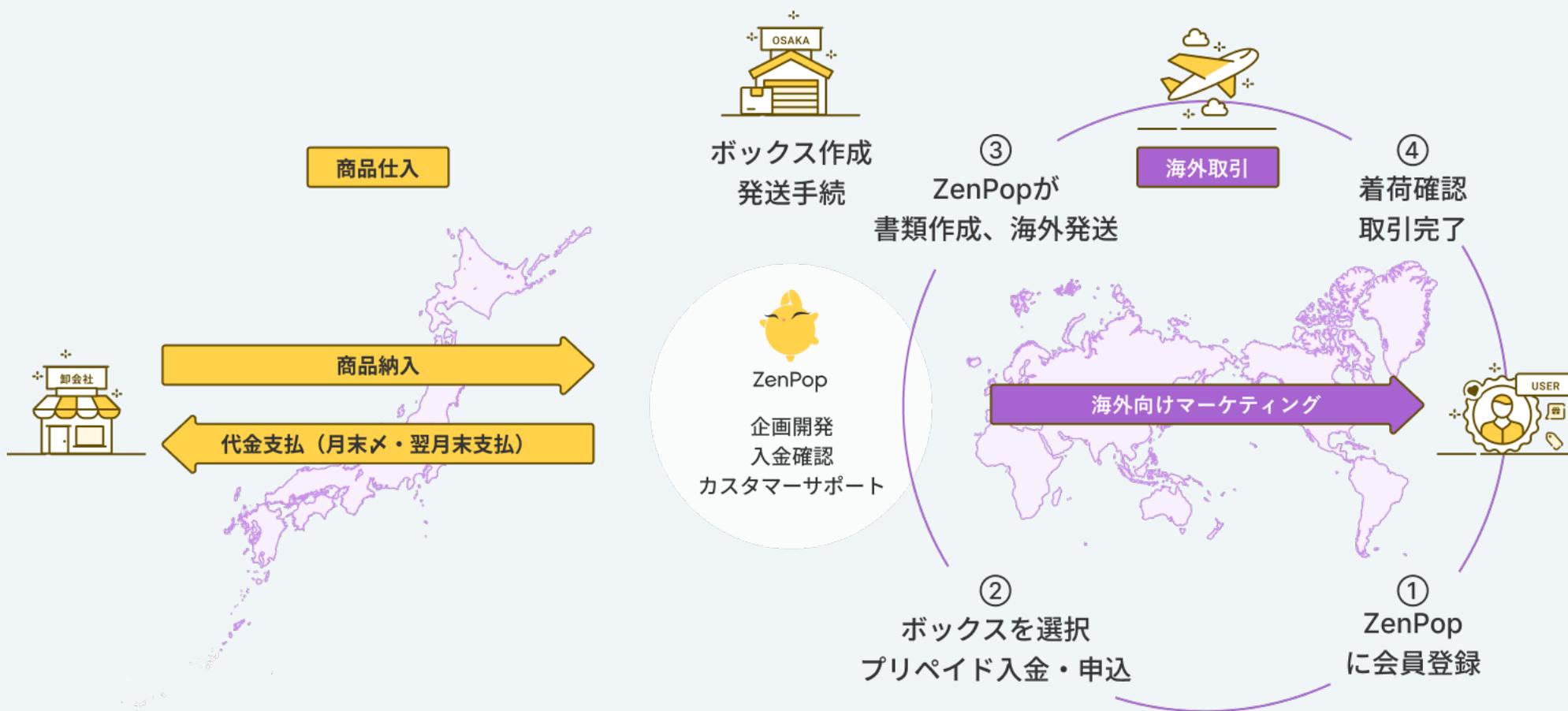
128カ国のお客様

日本の商品や文化に高い関心を持つ128か国・19万人お客様に楽しんでいただいています。珍しくて大人かわいい商品がいっぱいに詰まったボックスは世界中のお客様にご好評いただいております。



サブスクリプションサービス

ZenPopの仕組み



海外向け施策

商品の認知、興味、そして検討段階まで、各フェーズに対応した施策を展開し、19言語を活用して世界市場への参入を後押しします。リサーチやコンサルからでもお気軽にご相談ください。ただ翻訳するのではなく、各言語ネイティブのスタッフがブランドの独自性を理解し、売りたい地域へのローカラーゼーションをしたうえで魅力を最大限に引き出す施策を提案します。

ZenPromoのサービス

海外向けSNS運用代行

— 19言語でのSNSアカウント運用経験

商品ブランドをはじめインバウンド観光など多言語でのSNS運用を支援します。コンテンツ投稿からコメント対応、広告配信まで幅広く対応が可能です。

Web/SNS広告運用制作

— ネイティブ視点での地域に合わせた運用方法

広告戦略立案から運用まで一貫して実施し、広告パフォーマンスの独自レポートを作成。効果を上げるために、仮説検証や数値改善を行います。

インフルエンサー
マーケティング

越境EC会員向け
メルマガ・
アンケート配信

ライブコマース

海外市場リサーチ
・コンサル

他社ECモール運
用代行

ターゲット市場や予算によって、柔軟に対応させていただきます！

海外向け施策

単なる「翻訳」に 留まらない

ローカライゼーションをして現地の方々に刺さる広告を実施します。

市場に合わせて リサーチ・訴求

商品開発から広告運用まで、社内または200万人を超える会員への調査で各国のニッチを検証します。

現地の競合を 比較

現地の競合他社と差別化ポイントを洗い出し、日本からでも購入したいという意欲を掻き立てます。

事例

ぬいぐるみメーカー様

月商3万円 → 約200万円

広告費用対効果 → 350%

国内宿泊施設様

公式HPビュー獲得単価 → 19円 / IGフォロワー獲得単価 → 148円

口腔ケアメーカー様

Amazon商品PV単価 → 138円 / Amazon商品PV単価減少率 → 24%

施策

- ブランドページ制作
- 海外向けSNS運用代行
- インフルエンサーマーケティング
- Web/SNS広告配信・運用

- SNSのファンコミュニティとの連携
- 越境ECモール限定商品の企画・販売
- YouTubeチャンネル開設・運用

など

施策

- Web広告配信

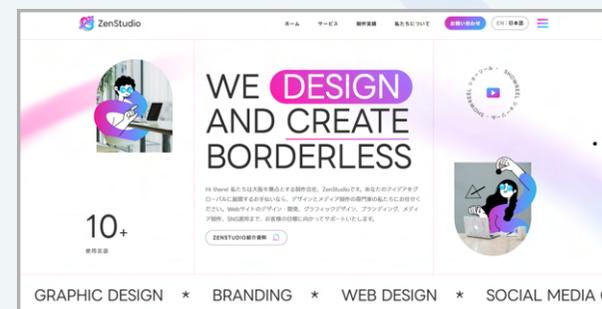
施策

- LP制作
- Web広告配信

多言語クリエイティブ

海外向けのLP制作、映像制作は、ZenStudioで。言語もスキルも多様なチームがワンストップでお手伝いいたします。

ZenStudioの制作物は世界185ヶ国で見られ、使われています。10言語に精通した国際的なチームが、世界中のお客様を魅了するデザインとメディアを制作しています。日本と海外の文化的な架け橋となり、世界中の様々な人々とのコミュニケーションとつながりを提供することがZenStudioのミッションです。



ZenStudioの特徴

得意分野

EC、観光、海外向けSNSなどの
デザインとメディア制作

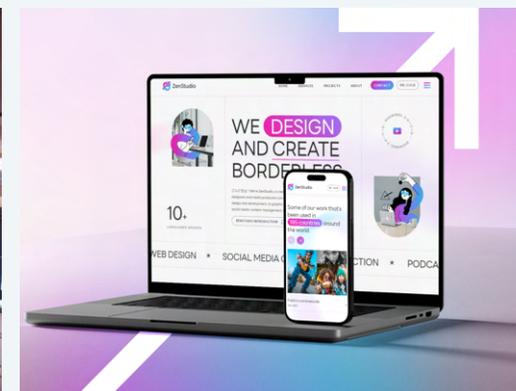
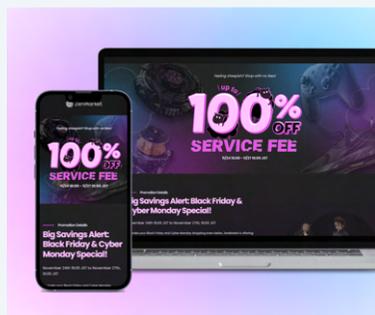
独自の専門性と創造性、また、大阪のローカルな視点とグローバルな視点をどちらも持つチームならではのご提案をいたします。表層的なものづくりではなく、お客様のビジョンや目標をしっかりと理解し同じ方向を向いて取り組むアプローチも私たちの強みです。私たちと、世界に向けて魅力を発信をしませんか。

主なサービス

- 動画制作
- グラフィックデザイン
- Webサイト/ページデザイン
- ブランディング

上記以外にもご相談可能です。

多言語クリエイティブ

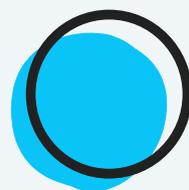


公式サイト



海外市場や日本に来るの観光客向けにマーケティングをお考えの方はぜひ当社のWebサイトで制作実績をご覧ください。

また、依頼内容が固まっていない段階や予算が限られている場合でもまずはお気軽なお問い合わせをお待ちしております。



ZenGroup

お問い合わせ

☎ 06-4560-4082

(受付：平日10:00～17:00 担当：増谷)

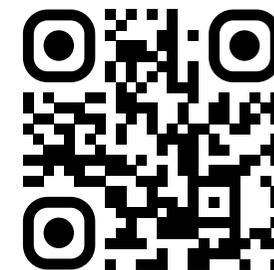
✉ office@zen.one

🌐 <https://zen.one/>



越境ECの参考になるブログが
無料で読み放題！
ぜひご登録ください。

会社名	ZenGroup株式会社	資本金	80,000,000円
設立	2014年4月	売上	150億円 (2024年)
住所	〒541-0048 大阪府大阪市中心区瓦町1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー 10F		



<https://zen.one/blog>